

Van: Burger

Verzonden: donderdag 31 augustus 2023 15:53

Aan: VV Hollandse Delta; Bestuur WSHD; Jan Bonjer; Vincent Bergsma; ambtenaren WSHD; Johan Verbeek ; Ria de Sutter - Besters ; BBB; burger; Johan Verbeek; Jan Vos; Bert Staat; Willem de Jong; Matthijs Tak; Christa Groshart; Anne Mollema

CC: Post Nationale ombudsman; ambtenaren gemeente HW

Onderwerp: ZAAKNUMMER 1787030; NIEUWE BEJEGENINGSKLACHT arikel 9:1 Abw; interne klachteregeeling toesturen van vergunningen per koerier; verzoek detachering secretaresse

Urgentie: Hoog

URGENT

Dagelijks en Algemeen Bestuur
Waterschap Hollandse Delta
Ridderkerk

Via email

Zuid-Beijerland, 31 augustus 2023

Betreft: Zaaknummer 1787030; Nieuwe Bejegeningsklacht artikel 9:1 Abw; interne klachtenregeling; opnieuw toesturen alle 5 vergunningen PER KOERIER; verzoek detachering secretaresse

Geachte dames en heren,

Wederom zijn wij genoodzaakt nieuwe bejegeningsklachten in te dienen, zie onderstaande mail van 24 augustus '23 van weer dezelfde persoon: de teamleider Juridische Zaken & Crisisbeheersing, klachten coördinator.

We zijn FLABBERGASTED!!!!!!

Voorafgaand was door deze persoon toegezegd dat verzending per post zou plaatsvinden, bij herhaaldelijk navragen bij de heemraad , die antwoordde met ' er wordt aan gewerkt', dit bleek het zwart kalken zijn van namen enz. dat duurde minstens drie dagen!

De envelop wordt zondermeer in de bus gestopt, er wordt niet aangebeld.

Bij openen van de envelop blijken er geen 5 vergunningen zoals genoemd in de begeleidende brief, maar 3 vergunningen in te zitten, die letterlijk los zijn gestort.

Dit direct via whatsapp gemeld aan de heemraad, met terugbelverzoek: late reactie via whatsapp: de vergunningen zijn toch afgeleverd!

Begin juli werden 2 vergunningen per mail gestuurd in plaats van per post, zoals uitdrukkelijk gevraagd: extra belasting van overvolle mailbox van 17 MB!!!

Vorig jaar kregen we de vergunningen, NIET ZWART GELAKT, PER POST!!!

HERHAALD VERZOEK: ALLE 5 VERGUNNINGEN PER KOERIER VERSTUREN: ELKE VERGUNNING IN APARTE ENVELOP MET VTH NUMER.

Grievan

- De persoon is ernstig in gebreke gebleven, heeft geen verdere actie ondernomen begin juli en is met verlof gegaan

- Er is sprake van ernstig plichtsverzuim en nalatigheid toen en nu
- De term 'klaarblijkelijk' is ons in het verkeerde keelgat geschoten
- 1 vergunning heeft betrekking op de omleidingsroutes Zuidzijde met bord 9, midden in de polder, kruispunt Hogeweg/Kraagweg, volgens organisatie op gemeenteground.... Dit 2 x aan heemraad moeten corrigeren, vervolgens het bewuste bord op 12 juni getoond bij haar bezoek.

Bejegeningklacht wordt hiermee ingediend tegen Medewerker(s), die tot 2 x toe de heemraad ONJUIST informeerden.

Voorts tegen 'Postkamer' die verzuimde te melden dat er geen post kon worden verstuurd.

Wij verlangen dat de ONDERSTE STEEN BOVEN MOET KOMEN, dit ook nadrukkelijk gevraagd aan de heemraad.

De gehele organisatie heeft weer jammerlijk gefaald bij een simpel routine verzoek.

Tijdroof en ROOFBOUW!

Verzoek detachering secretaresse

Hiermee dienen wij het verzoek in voor detachering van secretaresse: we hebben er een meer dan dagtaak aan om als gepensioneerd burger, belastingbetaler, ingezetene, ingeland meldingen te doen en aanhoudend omissies en desinformatie te moeten corrigeren!!

We hebben het predicaat VEELMELDER gekregen: met rugnummer 14: op mijn zakenreizen in Latijns Amerika werd ik soms aangezien voor Johan Cruijff, zoals in 1981 op het vliegveld van Buenos Aires, waar de hockey vrouwen met zilveren medaille (WK-finale verloren van Duitsland) wachtten op hun terugvlucht.

Verzoek deze klachten op de lijst van ingekomen stukken te plaatsen van de commissie WWV 05.09.2023.

Graag de bevestiging.

TOT SLOT: HET GAAT OM MENSENLEVEN!!

In afschrift

- Nationale ombudsman

Met vriendelijke groet,

Molendijk Veilig Zuid-Beijerland (1998)

From: ambtenaar

Sent: jueves, 24 de agosto de 2023 01:49 p. m.

To: burger

Cc: Hennie Wiersma - den Dulk

Subject: toesturen van vergunningen

Geachte burger,

Van heemraad Wiersma heb ik begrepen dat u de vergunningen die aan u zijn toegezegd, niet heeft ontvangen. Navraag bij de postafdeling van het waterschap heeft mij geleerd dat er in de

afgelopen week geen poststukken verstuurd zijn door een storing. Als ik daar melding van had gehad dan had ik u uiteraard laten weten dat deze post niet naar u verstuurd was en hadden we dat op een andere manier opgelost. Mijn oprechte excuses dat u de toegezegde vergunningen niet ontvangen heeft en dat ik u niet op de hoogte heb kunnen brengen van het feit dat de post klaarblijkelijk niet verzonden was.

Ik heb een collega bereid gevonden om de vergunningen vandaag bij u te bezorgen.

Met vriendelijke groet,

Teamleider Juridische Zaken & Crisisbeheersing
Klachtencoördinator



Handelsweg 100
Postbus 4103
2980 GC Ridderkerk
www.wshd.nl
 [@hollandsedelta](https://twitter.com/hollandsedelta)
 [@hollandsedelta](https://www.facebook.com/hollandsedelta)