

Bestuurlijke informatiebrief aan de Verenigde Vergadering van waterschap Hollandse Delta

Nummer: 2024-37
Datum: 13-12-2024
Onderwerp: Vervolg stand van zaken Veiligheid

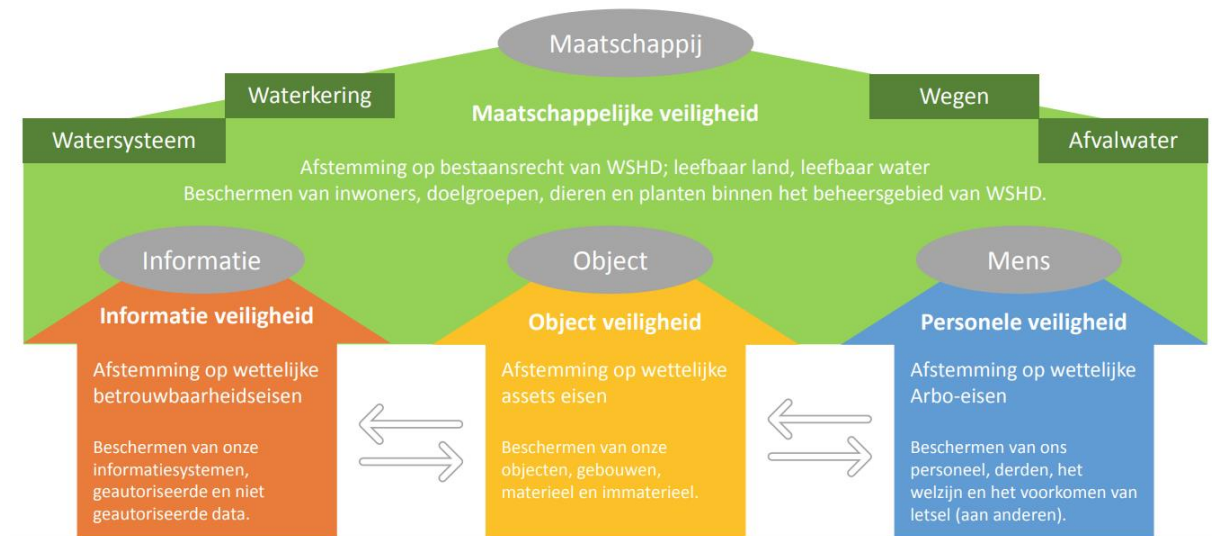
Via deze bestuurlijke informatiebrief informeren wij u over de stand van zaken omtrent het vervolg op veiligheid bij waterschap Hollandse Delta zoals aangekondigd in de [bestuurlijke informatiebrief van 15 november 2024](#).

De drie pijlers van veiligheid

Het creëren van een veilige en beveiligde omgeving, waar mensen zich veilig voelen en veilig handelen door het juist beveiligen van objecten, informatie en gegevens, het inrichten van de juiste systemen en processen, het beschikbaar stellen van de juiste middelen en bijdragen aan een veilige en open cultuur, dat is de missie van veiligheid binnen WSHD. WSHD is een organisatie waar mensen zich zowel fysiek als mentaal veilig voelen en veilig handelen.

Veiligheid valt binnen WSHD uiteen in drie pijlers:

- Informatiebeveiliging
- Mensveiligheid (ARBO/Sociaal)
- Objectveiligheid



Doorleven trede 3 SCL ladder en ambitie volwassenheidsniveau AVG

In navolging op de bestuurlijke informatiebrief van 15 november heeft het College van Dijkgraaf en Heemraden op 19 november besloten dat wordt ingezet op het doorleven van trede 3 van de SCL-ladder en dat de doelstelling wordt gesteld dat in 2025 voor informatieveiligheid en AVG niveau 3 moet worden behaald. Daarbij is de ambitie uitgesproken om in 2027 voor informatieveiligheid en AVG, volwassenheidsniveau 4 te behalen.

Toelichting veiligheidscultuurladder

De veiligheidscultuurladder is een instrument om het veiligheidsbewustzijn, houding en gedrag in organisaties te meten. De nadruk ligt hierbij op de veiligheidscultuur. De veiligheidscultuurladder is bedoeld om organisaties en hun leveranciers te stimuleren om bewust veilig te werken.

Het doel van de veiligheidscultuurladder is het bieden van een WSHD werk- en verblijfsomgeving waarin alle stakeholders bewust veiligheid vorm (kunnen) geven om zo onveilige situaties voortijdig te kunnen onderkennen en daarmee incidenten (verzuim, schades) tot een minimum te

beperken. Gelet op de groei die WSHD in korte tijd heeft doorgemaakt op het gebied van veiligheid is het belangrijk om het bestaande niveau, trede 3 op de veiligheidscultuurladder, te doorleven. Het doorleven en versterken van het behaalde niveau vraagt inzet van alle WSHD-medewerkers. Het hooghouden van het belang van veiligheidsregels zorgt ervoor dat we als organisatie bewust veilig willen werken. Voorgesteld wordt dan ook om nu eerst in te zetten op het doorleven en versterken van trede 3. Wanneer een stevige positie is bereikt, kan eventueel gekeken worden naar verder doorgroeien.

Toelichting Volwassenheidsniveau informatieveiligheid en privacy

De verschillende volwassenheidsniveaus geven aan hoe volwassen de organisatie is in de borging van informatieveiligheid en privacy. Het volwassenheidsmodel kent vijf niveaus, die we waterschapsbreed gebruiken om stapsgewijs te groeien in volwassenheid. Het volwassenheidsmodel beschrijft deze groeiplateaus, en legt de verbindingen naar de wettelijke vereisten.

Om het in de watersector afgesproken volwassenheidsniveau 4 te kunnen behalen, moet veel werk worden verzet, vooral op organisatorisch gebied. Om steeds de gemaakte vorderingen te kunnen borgen en nieuwe stappen te kunnen maken, stellen wij voor om volwassenheidsniveau 3 te behalen in 2025, de ambitie te hebben om het volwassenheidsniveau 4 in 2027 te behalen. Het voordeel van dit scenario is dat de haalbaarheid realistisch is, aangezien we ondertussen al bijna op niveau 3 zitten, maar we ons iets meer tijd gunnen en de risico's relatief laag blijven. Uiteindelijk voldoen we aan de afspraken zoals die gemaakt zijn in de sector om volwassenheidsniveau 4 te behalen in 2027. De eerder door de VV vastgestelde ambitie vindt u [hier](#). Het voordeel van meer tijd geeft ons ook de ruimte om de Europese NIS2-richtlijn mee te nemen en borgen.

3-lijnen model

We werken ondertussen vanuit het 3-lijnen model. Dit model werkt alleen als iedereen bewust met veiligheid bezig is. In die situatie bevinden we ons ondertussen. De eerste lijn is de operatie, waarbij de leidinggevend en de medewerkers zelf die veiligheid zien als onderdeel van het werk. De tweede lijn is er om de eerste lijn te helpen bij het toepassen van beleid en regels indien de eerste lijn daar hulp bij nodig heeft. De derde lijn is die van controle op naleving van de afgesproken processen en beleidsregels: toetsen van opzet, bestaan en werking, zodat we verder kunnen verbeteren.

Veiligheid is daarmee niet iets wat boven op onze dagelijkse taken komt, het is integraal onderdeel van de dagelijkse taken. Veiligheid is daarmee ook geen extra taak boven op de uitwerking en realisatie van de grote (maatschappelijke) opgaven waar het waterschap voor staat, maar regulier werk.

Inbedding in de organisatie

Na het eerdere besluit over de SCL en het volwassenheidsniveau AVG/BIO is het domein Veiligheid ingesteld met een aparte domeinmanager. Binnen WSHD was dat een unieke constructie. Met het behalen van de SCL trede 3 is het doel van dit domein Veiligheid behaald. Om de inbedding van Veiligheid te borgen, is besloten het team functioneel onder te brengen onder de teamleider Facilitaire Zaken. Het domein Veiligheid houdt daarmee op te bestaan, want veiligheid is al steviger in de organisatie geborgd als destijds.

Vervolg

In het tweede kwartaal van 2025 wordt een informatieve VV georganiseerd om de VV- en steunfractieleden bij te praten over het vervolg dat gegeven wordt aan veiligheid binnen WSHD.

Eventuele vragen naar aanleiding van de informatiebrief kunt u e-mailen naar vvhollandsedelta@wshd.nl. Vragen en antwoorden worden opgenomen in het Overzicht schriftelijke vragen/antwoorden.